

RESOLUÇÃO ARSAE-MG Nº 143, DE 01 DE OUTUBRO DE 2020.

Homologa a Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados da Copasa Serviços de Saneamento Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S/A - Copanor.

O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – ARSAE-MG, no uso de suas atribuições legais, atendendo a decisão da Diretoria Colegiada e tendo em vista o disposto no artigo 101 da Resolução Normativa Arsaie-MG nº 131, de 11 de novembro de 2019,

RESOLVE:

Art. 1º Homologar a Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados da Copasa Serviços de Saneamento Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S/A - Copanor.

Parágrafo único. A tabela de que trata o *caput* será publicada no sítio eletrônico da Arsaie-MG (www.arsae.mg.gov.br) e deverá ser disponibilizada também no sítio eletrônico do prestador de serviços e nas unidades de atendimento ao público em até dois dias úteis da publicação desta resolução.

Art. 2º Utilizar o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) acumulado entre outubro de 2018 e agosto de 2020, de 6,00% (seis inteiros por cento), para calcular a recomposição inflacionária dos serviços.

Art. 3º Determinar que a Copanor apresente as opções de parcelamento no pagamento do serviço não tarifado e condições especiais de parcelamento para os usuários da categoria social a que se referem os §§ 7º e 8º do artigo 101 da Resolução Arsaie-MG 131/2019 em até 30 (trinta) dias após a publicação desta resolução.

Art. 4º A Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados será aplicada 30 (trinta) dias após a publicação desta resolução.

Art. 5º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 01 de outubro de 2020.

Antônio Claret de Oliveira Júnior
Diretor-Geral

Anexo

(a que se refere o artigo 1º da Resolução Arsa-e-MG Nº 143, de 01 de outubro de 2020)

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 1

LIGAÇÃO DE ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Residencial)	1/2"	--	282,34	De 7 a 10 dias (**)
		C/ MONT. INST. PADRÃO	422,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	429,73	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	297,92	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	238,68	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	280,31	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	186,60	
C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	140,08			
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Comercial, Industrial e Pública)	1/2"	--	282,34	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	422,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	429,73	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	297,92	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	238,68	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	280,31	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	186,60	
C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	140,08			
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Social)	1/2"	--	169,40	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	253,33	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	257,85	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	178,76	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	143,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	168,18	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	111,96	
C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	84,05			
LIGAÇÃO DE ÁGUA PROVISÓRIA		--	282,34	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Residencial)	3/4"	--	641,57	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	879,50	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Comercial, Industrial e Pública)		--	641,57	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	879,50	
LIGAÇÃO DE ÁGUA PROVISÓRIA		--	641,57	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Residencial)	1"	--	918,31	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Comercial, Industrial e Pública)		--	918,31	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Residencial)	1 1/2"	--	1.394,02	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (Comercial, Industrial e Pública)		--	1.394,02	

(*) Preço cobrado por usuário

(**) 70% em até 7 dias úteis; 100% em até 10 dias úteis, após aprovação da vistoria

Ligação de Água Social: valor conforme representatividade da Tarifa Fixa Social em relação à Tarifa Fixa Residencial (Res. ARSAE 131/19, art. 28, § 2º)

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 2

LIGAÇÃO DE ÁGUA - PROLONGAMENTO (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONGAMENTO) (Residencial)		--	282,34	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	422,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	429,73	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	297,92	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	238,68	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	280,31	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	186,60	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	140,08	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONGAMENTO) (Comercial, Industrial e Pública)	1/2"	--	282,34	
		C/ MONT. INST. PADRÃO	422,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	429,73	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	297,92	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	238,68	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	280,31	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	186,60	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	140,08	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONGAMENTO) (Social)		--	169,40	De 10 a 20 dias (**)
		C/ MONT. INST. PADRÃO	253,33	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO (*)	257,85	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO (*)	178,76	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO (*)	143,21	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	168,18	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	111,96	
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	84,05	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Residencial)	3/4"	--	641,57	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Comercial, Industrial e Pública)		--	641,57	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Residencial)	1"	--	918,31	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Comercial, Industrial e Pública)		--	918,31	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Residencial)	1 1/2"	--	1.394,02	
LIGAÇÃO DE ÁGUA (PROLONG.) (Comercial, Industrial e Pública)		--	1.394,02	

(*) Preço cobrado por usuário.

(**) 70% em até 10 dias úteis; 100% em até 20 dias úteis, após efetivação da negociação e geração das Solicitações de Serviço

Ligação de Água Social: valor conforme representatividade da Tarifa Fixa Social em relação à Tarifa Fixa Residencial (Res. ARSAE 131/19, art . 28, § 2º)

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 3

LIGAÇÃO ESGOTO (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR/ CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
LIGAÇÃO DE ESGOTO (Residencial)	100 mm	--	Gratuito	De 7 a 10 dias (*)
LIGAÇÃO DE ESGOTO (Comercial, Industrial e Pública)		--	593,22	
LIGAÇÃO DE ESGOTO (Social)		--	Gratuito	
LIGAÇÃO DE ESGOTO PROVISÓRIA		--	593,22	

LIGAÇÃO ESGOTO - PROLONGAMENTO (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR/ CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
LIGAÇÃO DE ESGOTO - PROLONGAMENTO (Residencial)	100 mm	--	Gratuito	De 10 a 20 dias (**)
LIGAÇÃO DE ESGOTO - PROLONGAMENTO (Comercial, Industrial e Pública)		--	593,22	
LIGAÇÃO DE ESGOTO - PROLONGAMENTO (Social)		--	Gratuito	

(*) 70% em até 7 dias úteis; 100% em até 10 dias úteis, após aprovação da vistoria

(**) 70% em até 10 dias úteis; 100% em até 20 dias úteis, após efetivação da negociação e geração das Solicitações de Serviço

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 4

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR/ CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO	-	SOLICITADA A CADA 03 ANOS	Gratuito	25 dias (*)
		A COMPANHADA PELO USUÁRIO (A CADA 03 ANOS)	Gratuito	25 dias (**)
		--	76,78	25 dias (*)
		CALIBRAÇÃO EM CAMPO	76,78	25 dias (*)
		A COMPANHADA PELO USUÁRIO (MENOS DE 03 ANOS)	76,78	25 dias (*)
		CÚPULA VIDRO	76,78	25 dias (*)
		VOLUMÉTRICO	76,78	25 dias (*)
		SEGUNDA AFERIÇÃO REALIZADA PELO IPEM	391,78	25 dias (*)
AUMENTO DE DIÂMETRO DA LIGAÇÃO	p/ ¾"	--	578,71	10 dias
	p/ 1"	C/ MONTAGEM PADRÃO	824,61	10 dias
	p/ 1 ½"	--	488,51	10 dias
		--	517,41	10 dias
BLOQUEADOR DE AR (Retirada)	-	INSTALAÇÃO INDEVIDA	11,70	5 dias
ELIMINADOR DE AR (Instalação / Montagem padrão)	½"	PADRÃO AÉREO	204,22	21 dias
	¾"	PADRÃO AÉREO	304,10	21 dias
	1"	PADRÃO AÉREO	394,51	21 dias
	1 ½"	PADRÃO AÉREO	581,38	21 dias
	2"	PADRÃO AÉREO	924,03	21 dias
	½"	PADRÃO EMBUTIDO ALVENARIA	204,22	21 dias
	¾"	PADRÃO EMBUTIDO ALVENARIA	304,10	21 dias
	1"	PADRÃO EMBUTIDO ALVENARIA	394,51	21 dias
	1 ½"	PADRÃO EMBUTIDO ALVENARIA	581,38	21 dias
	2"	PADRÃO EMBUTIDO ALVENARIA	924,03	21 dias
	½"	PADRÃO CAIXA DE PASSEIO	499,85	21 dias
	¾"	PADRÃO CAIXA DE PASSEIO	586,11	21 dias
	1"	PADRÃO CAIXA DE PASSEIO	946,29	21 dias
	1 ½"	PADRÃO CAIXA DE PASSEIO	1.155,08	21 dias
2"	PADRÃO CAIXA DE PASSEIO	1.436,27	21 dias	
ELIMINADOR DE AR (Retirada / Substituição)	-	RETIRADA A PEDIDO	11,70	6 dias
		RETIRADA - VAZAMENTO	11,70	De 24hrs a 48hrs (**)
		RETIRADA IMOVEL DEMOL./ABAND./LOTE VAGO/DESAPROPRIADO	11,70	5 dias
		RETIRADA POR EXTRAVIO/ROUBO/FURTO	11,70	5 dias
		SUBSTITUIÇÃO	11,70	21 dias
		SUBSTITUIÇÃO - VAZAMENTO	11,70	De 24hrs a 48hrs (**)

(*) Até 5 dias úteis para a verificação e até 20 dias úteis para envio do laudo

(**) 85% em até 24hrs; 100% em até 48hrs

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 5

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR/ CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
INSTALAÇÃO HIDRÔMETRO (Medição Individualizada)	½"	3M ³ / H- LETURA VISUAL	Gratuito	7 dias
	¾"	5M ³ / H- LETURA VISUAL	Gratuito	7 dias
	1"	10M ³ / H- LETURA VISUAL	Gratuito	7 dias
	½"	3M ³ / H- LETURA REMOTA	Gratuito	7 dias
	¾"	5M ³ / H- LETURA REMOTA	Gratuito	7 dias
MUDANÇA LOCAL PADRÃO ⁽¹⁾ (Com deslocamento maior 1,50 m)	1"	10M ³ / H- LETURA REMOTA	Gratuito	7 dias
	1 ½"	--	435,56	10 dias
	½"	C/ MONTAGEM PADRÃO	618,62	10 dias
	¾"	--	619,82	10 dias
	1"	C/ MONTAGEM PADRÃO	865,71	10 dias
MUDANÇA LOCAL PADRÃO (Com deslocamento menor ou igual a 1,50 m)	1"	--	529,62	10 dias
	1 ½"	--	558,51	10 dias
	½"	--	81,05	8 dias
	¾"	C/ MONTAGEM PADRÃO	264,12	8 dias
	1"	--	79,20	8 dias
MUDANÇA LOCAL PADRÃO (Convencional)	1"	C/ MONTAGEM PADRÃO	330,32	8 dias
	1 ½"	--	71,78	8 dias
	½"	C/ MONTAGEM PADRÃO DUPLO (*)	101,07	8 dias
	½"	C/ MONTAGEM PADRÃO TRIPLO (*)	442,01	10 dias
	½"	C/ MONTAGEM PADRÃO QUÁDRUPLO (*)	318,25	10 dias
MUDANÇA LOCAL PADRÃO COM MONTAGEM DO PADRÃO MÚLTIPLO (de Convencional para Múltiplo)	½"	C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	264,08	10 dias
	½"	C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	324,70	10 dias
	½"	C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	231,00	10 dias
	½"	1 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO DUPLO (*)	184,46	10 dias
	½"	1 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO TRIPLO (*)	442,01	10 dias
MUDANÇA DE LOCAL DO PADRÃO MÚLTIPLO	½"	1 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO QUÁDRUPLO (*)	318,25	10 dias
	½"	2 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO TRIPLO (*)	264,08	10 dias
	½"	2 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO QUÁDRUPLO (*)	318,25	10 dias
	½"	3 CONV. P/ PADRÃO MULTIPLO QUÁDRUPLO(*)	264,08	10 dias
	½"	C/ DESLOC. > 1,5M (DUPLO/TRIPLO/QUÁDRUPLO)	529,62	10 dias
	½"	C/ DESLOC. <= 1,5M (DUPLO/TRIPLO/QUÁDRUPLO)	71,78	10 dias

(1) A mudança de local do padrão com deslocamento maior que 1,50 m é aquela que requer a execução de uma ligação nova.

(*) Preço cobrado por usuário.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 6

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
REDUÇÃO DE DIÂMETRO DA LIGAÇÃO	p/ ½"	--	394,45	10 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	466,52	10 dias
	p/ ¾"	--	578,70	10 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	678,22	10 dias
	p/ 1" p/ 1 ½"	-- --	488,51 517,40	10 dias 10 dias
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO (Com mudança de local do padrão - desloc. maior que 1,50m)	½"	--	448,32	10 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	631,37	10 dias
	¾"	--	632,59	10 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	878,45	10 dias
	1" 1 ½"	-- --	542,38 571,27	10 dias 10 dias
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO (Com mudança de local do padrão - desloc. menor ou igual a 1,50m)	½"	--	93,80	3 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	276,86	3 dias
	¾"	--	96,58	3 dias
		C/ MONTAGEM PADRÃO	343,07	3 dias
	1" 1 ½"	-- --	84,44 113,75	3 dias 3 dias
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO	-	ORIGEM TAMPONAMENTO A PEDIDO (**)	5,94	2 dias corridos (*)
		COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO (FALTA PAGTO) (**)	26,18	2 dias corridos (*)
		SEM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO (FALTA PAGTO) (**)	18,62	2 dias corridos (*)
		POR INFRAÇÃO (**)	26,18	2 dias corridos (*)
		PROVISÓRIO (**)	5,94	2 dias corridos (*)
		SEM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO (**)	5,94	2 dias corridos (*)
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO	½"	C/ INST.HIDRÔM. C/ MONTAGEM PADRÃO	183,04	3 dias

(*) De acordo com o Art. 118 da Resolução ARSAE MG 131/19, cessado o motivo da suspensão, o prestador deve restabelecer os serviços de abastecimento de água em até 2 (dois) dias corridos, a contar da solicitação pelo usuário.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 7

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO COM MONTAGEM DO PADRÃO MÚLTIPLO - A PEDIDO - (De Convencional para Múltiplo)	1/2"	1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO (*)	442,01	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	318,25	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	264,08	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	318,25	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	264,08	10 dias
		3 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	264,08	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	324,70	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	231,00	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	184,46	10 dias
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO COM MONTAGEM DO PADRÃO MÚLTIPLO - POR FALTA DE PAGAMENTO - (De Convencional para Múltiplo)	1/2"	1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO (*)	454,70	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	330,93	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	276,78	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	330,93	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	276,78	10 dias
		3 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	276,78	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. DUPLO PELO USUÁRIO (*)	337,74	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	244,03	10 dias
		C/ MONT. INST. PADRÃO MULT. QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO (*)	197,50	10 dias
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO COM MONTAGEM DO PADRÃO MÚLTIPLO - POR INFRAÇÃO - (De Convencional para Múltiplo)	1/2"	1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO (*)	462,27	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	338,50	10 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	284,33	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	338,50	10 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	284,33	10 dias
		3 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO (*)	284,33	10 dias
		MONT. PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO PELO USUÁRIO	345,99	10 dias
		MONT. PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO PELO USUÁRIO	252,30	10 dias
		MONT. PADRÃO MÚLTIPLO QUÁDRUPLO PELO USUÁRIO	205,77	10 dias
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO	1/2"	--	154,56	7 dias
		(FALTA PAGTO.)	154,56	2 dias corridos (**)
		PADRÃO MÚLTIPLO	56,87	7 dias
		PADRÃO MÚLTIPLO - FALTA PAGTO / (INFRAÇÃO)	56,87	2 dias corridos (**)
		C/ MONTAGEM DO PADRÃO (QUEDA PADRÃO)	183,04	7 dias
		C/ INST. HID. E MONT. PADRÃO (ORIGEM: FALTA PGTO)	230,24	7 dias
		C/ INST. HID. E MONT. PADRÃO (INFRAÇÃO)	230,24	7 dias

(*) Preço cobrado por usuário.

(**) De acordo com o Art. 118 da Resolução ARSAE MG 131/19, cessado o motivo da suspensão, o prestador deve restabelecer os serviços de abastecimento de água em até 2 (dois) dias corridos, a contar da solicitação pelo usuário.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 8

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (A PEDIDO DO USUÁRIO)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO	¾"	--	193,55	7 dias
		C/ MONTAGEM DO PADRÃO (ORIGEM: FALTA PAGTO)	448,34	5 dias
		(INFRAÇÃO)	193,55	2 dias corridos (**)
		C/ MONTAGEM PADRÃO (INFRAÇÃO)	448,34	5 dias
	C/ MONTAGEM PADRÃO (QUEDA PADRÃO)	245,88	7 dias	
	1"	--	145,58	7 dias
(INFRAÇÃO)	145,58	2 dias corridos (**)		
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO COM MONTAGEM DO PADRÃO MÚLTIPLO (De Convencional p/ Múltiplo)	½"	--	155,92	7 dias
		(INFRAÇÃO)	155,92	2 dias corridos (**)
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO (*)	442,01	7 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	318,25	7 dias
		1 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUADRUPLO (*)	264,08	7 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO (*)	318,25	7 dias
		2 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUADRUPLO (*)	264,08	7 dias
		3 CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUADRUPLO (*)	264,08	7 dias
		CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO DUPLO PELO USUÁRIO (*)	324,70	7 dias
		CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO TRIPLO PELO USUÁRIO (*)	231,00	7 dias
CONV. P/ PADRÃO MÚLTIPLO QUADRUPLO PELO USUÁRIO (*)	184,46	7 dias		
RELIGAÇÃO POR INTERRUÇÃO INDEVIDA	-	--	Gratuito	12 horas
SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO ÁGUA	-	--	Gratuito	3 dias
TAMPA /TAMPÃO PARA HIDRÔMETRO NO PASSEIO	½" a 1 ½"	TAMPA/BERÇO (AÇO)	436,52	8 dias
		TAMPÃO (FºFº T-22)	158,52	8 dias
TESTE DE ABASTECIMENTO	-	--	23,84	5 dias
VAZAMENTO NO PADRÃO	-	REGISTRO USUÁRIO (PADRÃO C/ 2 REGIST.)	14,45	De 24hrs a 48hrs (***)

(*) Preço cobrado por usuário.

(**) De acordo com o Art. 118 da Resolução ARSAE MG 131/19, cessado o motivo da suspensão, o prestador deve restabelecer os serviços de abastecimento de água em até 2 (dois) dias corridos, a contar da solicitação pelo usuário.

(***) 85% em até 24hrs; 100% em até 48hrs

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 9

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ÁGUA (INTERESSE COPANOR)				
SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
VISTORIA DO PADRÃO	-	(A PARTIR DA 2ª VISTORIA)	6,11	De 3 a 5 dias (*)
		PARA MUDANÇA LOCAL PADRÃO	6,11	2 dias
		PARA LIGAÇÃO COM MONTAGEM PADRÃO (A PARTIR DA 2ª VISTORIA)	6,11	De 3 a 5 dias (*)
		MONTAGEM PADRÃO (LOC. ESGOTO NÃO OPERADO) - (A PARTIR DA 2ª VISTORIA)	6,11	De 3 a 5 dias (*)
		PADRÃO LIGAÇÃO ÁGUA (LOC. ESGOTO NÃO OPERADO) - (A PARTIR DA 2ª VISTORIA)	6,11	De 3 a 5 dias (*)
		RELIGAÇÃO TAMPONAMENTO C/ MUDANÇA LOCAL PADRÃO	6,11	2 dias
		P/ RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO - (A PARTIR DA 2ª VISTORIA/ S/ COMPROV. PAGTO)	6,11	1 dia
VISTORIA	-	MONTAGEM OU INSTALAÇÃO DO ELIMINADOR DE AR	8,89	6 dias
		MONTAGEM NICHOS PARA ELIMINADOR DE AR - (A PARTIR DA 2ª VISTORIA)	8,89	6 dias
		CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	6,11	7 dias
VISTORIA (Medição Individualizada)	-	VISITA BÁSICA	Gratuito	5 dias
		PRELIMINAR	8,89	2 dias
		COMPLEMENTAR	8,89	2 dias
		CENTRAL DE MEDIÇÃO (Cond. Com Leitura Remota)	8,89	2 dias
PADRONIZAÇÃO DA LIGAÇÃO ÁGUA	-	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	183,04	8 dias
REPOSIÇÃO DE HIDRÔMETRO	½"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	70,46	8 dias
	¾"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	270,93	8 dias
	1"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	524,14	8 dias
	1 ½"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	1.185,79	8 dias
	2"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	1.782,27	8 dias
	3"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	1.735,79	8 dias
	4"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	1.756,17	8 dias
	6"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	1.930,49	8 dias
	8"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	4.430,06	8 dias
	10"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	11.521,74	8 dias
	12"	DANOS CAUSADOS PELOS USUÁRIOS	19.662,34	8 dias

(*) 70% em até 3 dias; 100% em até 5 dias

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 10

SERVIÇOS OPERACIONAIS: ESGOTO (A PEDIDO DO USUÁRIO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (DIAS ÚTEIS)
EXECUÇÃO DO RAMAL INTERNO DE ESGOTO ¹	PROFUNDIDADE 0,80 M - PROLONG. REDE (preço por metro)	70,13	5 dias
	PROFUNDIDADE 1,00 M - PROLONG. REDE (preço por metro)	98,05	5 dias
	FORNECIMENTO TUBULAÇÃO - PROLONG. REDE (preço por metro)	9,03	2 dias
INSPEÇÃO TÉCNICA EM INSTALAÇÃO DE ESGOTO (com emissão de laudo)	(USUÁRIO CADASTRADO)	42,78	5 dias
	(USUÁRIO NÃO CADASTRADO)	42,78	5 dias
MUDANÇA DE LOCAL DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	--	783,94	10 dias
RECEBIMENTO DE LODO	DE FOSSA SÉPTICA EM INTERCEPTOR DA COPANOR (preço por caminhão)	30,78	8 dias
RELIGAÇÃO	DA SUPRESSÃO LIG. ESGOTO	329,43	10 dias
	DO TAMPONAMENTO LIG. ESGOTO	84,65	10 dias
	DO TAMPONAMENTO LIG. ESGOTO (lote vago / imóvel demolido / abandonado)	84,65	10 dias
VISTORIA	DO PADRÃO DE ESGOTO - A PARTIR DA 2ª VISTORIA	9,49	De 3 a 5 dias (**)
	CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	9,49	5 dias

⁽¹⁾ Serviços executados somente quando solicitado o prolongamento de rede.

(**) 70% em até 3 dias úteis; 100% em até 5 dias úteis

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 11

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (A PEDIDO DO USUÁRIO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO (dias úteis)
CONFIRMAÇÃO	LEITURA	6,69	2 dias
	LEITURA ESPECIAL	6,69	2 dias
	CATEGORIA / ECONOMIA	10,67	2 dias
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO	BALCÃO	1,97	8 dias
ENTREGA DE CONTA/FATURA	VIA CORREIOS EM OUTRO ENDEREÇO	2,35	8 dias
	2ª VIA CONTA/FATURA - VIA CORREIOS (ORIGEM CALL CENTER)	3,01	3 dias
SEGUNDA VIA DE CONTA	BALCÃO	1,77	1 dia

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 12

ANÁLISES LABORATORIAIS (A PEDIDO DO USUÁRIO / INTERESSADO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO ¹ (DIAS ÚTEIS)
ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE POTABILIDADE	ACIDEZ LIVRE	15,56	8 dias
	ACIDEZ TOTAL	16,41	8 dias
	ACIDEZ VOLÁTIL	16,41	8 dias
	ALCALIN. BICARBONATO	16,41	8 dias
	ALCALIN. CARBONATO	16,41	8 dias
	ALCALIN. HIDRÓXIDO	16,41	8 dias
	ALCALINIDADE TOTAL	16,41	8 dias
	ALUMÍNIO	26,22	16 dias
	ALUMÍNIO DISSOLVIDO	26,22	16 dias
	ANTIMÔNIO	42,03	16 dias
	ARSÊNIO	42,03	16 dias
	ATA	40,00	8 dias
	BÁRIO	26,22	16 dias
	BERÍLIO	26,22	16 dias
	BORO	26,22	16 dias
	CÁDMIO	36,94	16 dias
	CÁLCIO	26,04	8 dias
	CHUMBO	42,25	16 dias
	CIANETO	49,61	8 dias
	CLORETOS	23,83	8 dias
	COBALTO	26,22	16 dias
	COBRE	26,22	16 dias
	COBRE DISSOLVIDO	26,22	16 dias
	CONDUTIVIDADE	15,30	8 dias
	COR	15,35	8 dias
	CROMO HEXA VALENTE	(***)	(***)
	CROMO TOTAL	28,47	16 dias
	CROMO TRIVALENTE	(***)	(***)
	DBO	47,16	8 dias

(1) Os prazos se referem ao tempo de execução efetiva da análise, sendo variável o prazo entre a solicitação e o recebimento

(***) Execução temporariamente suspensa.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 13

ANÁLISES LABORATORIAIS (A PEDIDO DO USUÁRIO / INTERESSADO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO ¹ (DIAS ÚTEIS)
ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE POTABILIDADE	DQO	55,51	8 dias
	DUREZA CÁLCIO	19,18	8 dias
	DUREZA TOTAL	19,18	8 dias
	ESTANHO	37,42	16 dias
	FENÓIS	39,62	8 dias
	FERRO DISSOLVIDO	26,24	16 dias
	FERRO TOTAL	26,24	16 dias
	FLUORETO	29,48	8 dias
	FOSFORO TOTAL	36,36	16 dias
	LÍTIU	24,59	16 dias
	MAGNÉSIO	24,59	16 dias
	MANGANÊS DISSOLVIDO	26,24	16 dias
	MANGANÊS TOTAL	26,24	16 dias
	MERCÚRIO	45,91	16 dias
	NÍQUEL	36,94	16 dias
	NITRATO	31,49	8 dias
	NITRITO	28,69	8 dias
	NITROGÊNIO AMONIACAL	33,42	8 dias
	NITROGÊNIO TOTAL	39,10	8 dias
	ÓLEOS E GRAXAS	54,18	8 dias
	OXIGÊNIO DISSOLVIDO (OD)	22,80	8 dias
	PH	13,75	8 dias
POTÁSSIO	26,24	16 dias	
PRATA	26,24	16 dias	
SELÊNIO	38,87	16 dias	
SÍLICA	44,80	16 dias	

(1) Os prazos se referem ao tempo de execução efetiva da análise, sendo variável o prazo entre a solicitação e o recebimento da demanda pelo laboratório.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 14

ANÁLISES LABORATORIAIS (A PEDIDO DO USUÁRIO / INTERESSADO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO ¹ (DIAS ÚTEIS)
ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS DE POTABILIDADE	SÓDIO	26,22	16 dias
	SÓLIDOS DISSOLVIDOS FIXOS	21,43	8 dias
	SÓLIDOS DISSOLVIDOS TOTAIS	21,43	8 dias
	SÓLIDOS DISSOLVIDOS VOLÁTEIS	21,43	8 dias
	SÓLIDOS EM SUSPENSÃO FIXOS	21,83	8 dias
	SÓLIDOS EM SUSPENSÃO TOTAIS	21,83	8 dias
	SÓLIDOS EM SUSPENSÃO VOLÁTEIS	21,83	8 dias
	SÓLIDOS SEDIMENTÁVEIS	21,50	8 dias
	SÓLIDOS TOTAIS	21,83	8 dias
	SÓLIDOS TOTAIS FIXOS	21,83	8 dias
	SÓLIDOS TOTAIS VOLÁTEIS	21,14	8 dias
	SULFATOS	25,46	8 dias
	SULFETO	34,44	8 dias
	TURBIDEZ	16,42	8 dias
	VANÁDIO	26,22	16 dias
ZINCO	26,22	16 dias	
ANÁLISES BACTERIOLÓGICAS	COLIFORMES FECAIS (ESCHERICHIA COLI) presença/ausência	53,60	4 dias
	COLIFORMES FECAIS (ESCHERICHIA COLI) quantitativo	76,04	4 dias
	COLIFORMES TOTAIS (presença/ausência)	46,10	4 dias
	COLIFORMES TOTAIS (quantitativo)	76,04	4 dias
	CONTAGEM HETEROTRÓFICOS AERÓBIOS MESÓFILOS	30,29	8 dias
	ENTEROCOCOS	116,62	4 dias
	ESTREPTOCOCOS FECAIS	41,56	4 dias
	FERRO-BACTÉRIAS	297,28	8 dias

(1) Os prazos se referem ao tempo de execução efetiva da análise, sendo variável o prazo entre a solicitação e o recebimento da demanda pelo laboratório.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 15

ANÁLISES LABORATORIAIS (A PEDIDO DO USUÁRIO / INTERESSADO)			
SERVIÇO	SERVIÇO COMPLEMENTAR / CARACTERÍSTICAS	VALOR R\$	PRAZO EXECUÇÃO ¹ (DIAS ÚTEIS)
ANÁLISES HIDROBIOLÓGICAS	CLOROFILA A	56,58	8 dias
	CILINDROSPERMOPSINA	580,60	8 dias
	FITO-PLÂNTON QUALITATIVO	183,68	8 dias
	FITO-PLÂNTON QUANTITATIVO	183,68	8 dias
	MICROCISTINA EM ÁGUA	264,75	16 dias
	MICROCISTINA-ORGANICA	(***)	(***)
	SAXITOXINAS	379,69	15 dias
	SAXITOXINAS-ORGANICA	(***)	(***)
	ZOO-PLÂNTON QUALITATIVO	183,68	8 dias
	ZOO-PLÂNTON QUANTITATIVO	183,68	8 dias
ANÁLISES CROMATOGRÁFICAS	ACRILAMIDA	221,34	16 dias
	BENZOPIRENO	(***)	(***)
	BETX (BENZENO+ETILBENZENO+TOLUENO+XILENO)	149,38	16 dias
	BROMATO	138,38	16 dias
	CARBAMATOS	221,34	16 dias
	CLORITO	138,38	16 dias
	COV's COMPOSTOS ORGANO VOLÁTEIS	344,80	16 dias
	GLIFOSATO	138,38	16 dias
	HERBICIDAS	(***)	(***)
	HIDROCARBONETOS POLIAROMÁTICOS	221,34	16 dias
	PESTICIDAS ORGANOCLORADOS	412,52	16 dias
	PESTICIDAS ORGANOFOSFORADOS	504,40	16 dias
	TRIALOMETANOS	221,31	16 dias
DIVERSOS	COLETA DE AMOSTRAS	218,28	variável
	REMESSA, VIA SEDEX, DE MATERIAL/AMOSTRA (ida e volta)	53,49	variável

(1) Os prazos se referem ao tempo de execução efetiva da análise, sendo variável o prazo entre a solicitação e o recebimento da demanda pelo laboratório.

(***) Execução temporariamente suspensa.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 16

PROLONGAMENTO DE REDE DE ÁGUA ¹ (A PEDIDO DO USUÁRIO)								
TIPO	MATERIAL	Ø DIÂMETRO	VALORES EM R\$ POR METRO					
			TERRA	CIMENTO	POLIÉDR.	ASFALTO	PARALE- LEPÍPEDO	PRÉ- MOLDADO
ÁGUA	PVC-JR	3/4"	24,48	44,88	55,15	69,22	56,88	61,60
		1 1/4"	35,39	55,79	66,06	80,13	67,79	72,51
		25	17,43	37,83	48,10	62,17	49,83	54,55
		32	20,69	41,09	51,36	65,43	53,09	57,81
		40	22,84	43,24	53,51	67,58	55,24	59,96
	PVC-CL.15	50	24,53	44,93	55,20	69,27	56,93	61,65
		75	49,25	73,74	84,20	101,54	86,18	91,57
		100	71,03	95,52	105,98	123,32	107,96	113,35
	PVC-CL 20	50	29,20	49,60	59,87	73,94	61,60	66,32
		75	52,32	76,81	87,27	104,61	89,25	94,64
		100	69,36	93,85	104,31	121,65	106,29	111,68
	PVC-DEFOFO	100	66,36	86,76	101,31	118,65	103,29	108,68
		150	87,02	107,42	121,97	139,31	123,95	129,34
	FERRO FUNDIDO	80	243,53	263,93	278,48	295,82	280,46	285,85
		100	305,54	325,94	340,49	357,83	342,47	347,86
		150	373,12	393,52	408,07	425,41	410,05	415,44
		200	483,05	507,54	522,48	542,71	524,71	530,77
	FERRO GALVANIZ.	¾"	39,87	60,27	70,54	84,61	72,27	76,99
		1"	53,72	74,12	84,39	98,46	86,12	90,84
		1 ½"	71,64	92,04	102,31	116,38	104,04	108,76
		2"	87,10	107,50	117,77	131,84	119,50	124,22
	PEAD	63	31,59	51,99	62,26	76,33	63,99	68,71

(1) Os prolongamentos de rede de água e de esgoto serão executados sem ônus para solicitante quando a extensão for de até 25 metros por ligação em área urbana e de até 40 metros por ligação em área rural.

Prazo de execução: variável.

PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS NÃO TARIFADOS - COPANOR 2020 - TABELA 17

PROLONGAMENTO DE REDE DE ESGOTO - RUA ¹ (A PEDIDO DO USUÁRIO)							
TIPO	MATERIAL	Ø DIÂMETRO	VALORES EM R\$ POR METRO				
			TERRA	POLIÉDRICO	ASFALTO	PARALE- LEPÍPEDO	PRÉ- MOLDADO
ESGOTO	MANILHA CERÂMICA	100	186,59	234,75	261,16	237,47	244,89
		150	196,30	244,46	270,87	247,18	254,60
		200	211,17	259,33	285,74	262,05	269,47
		250	228,81	276,97	303,38	279,69	287,11
		300	258,86	307,02	333,43	309,74	317,16
	PVC JEDN	150	199,29	247,45	273,86	250,17	257,59
		200	213,06	261,22	287,63	263,94	271,36
		300	289,63	337,79	364,20	340,51	347,93

PROLONGAMENTO REDE ESGOTO - PASSEIO ¹ (A PEDIDO DO USUÁRIO)							
TIPO	MATERIAL	Ø DIÂMETRO	VALORES EM R\$ POR METRO				
			TERRA	CIMENTO	-	-	-
ESGOTO	MANILHA CERÂMICA	100	125,64	158,29			
		150	135,35	168,00			
		200	150,22	182,87	-	-	-
		250	167,86	200,51			
		300	197,91	230,56			
	PVC JEDN	150	138,34	170,99			
		200	152,11	184,76	-	-	-
		300	228,68	261,33			

(1) Os prolongamentos de rede de água e de esgoto serão executados sem ônus para solicitante quando a extensão for de até 25 metros por ligação em área urbana e de até 40 metros por ligação em área rural.

Prazo de execução: variável.