

1 - Base de Cálculo	2018 Valor (mil reais)			2017 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL) ¹			4.172.112			3.998.005
Receita líquida total ²			4.669.003			4.300.669
Resultado operacional (RO)			731.872			758.700
Folha de pagamento bruta (FPB)			1.303.234			1.227.552
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	183.628	14,09%	4,40%	160.731	13,09%	4,02%
Encargos sociais compulsórios	274.415	21,06%	6,58%	259.839	21,17%	6,50%
Previdência privada	44.264	3,40%	1,06%	39.322	3,20%	0,98%
Saúde	76.887	5,90%	1,84%	67.678	5,51%	1,69%
Segurança e saúde no trabalho	6.224	0,48%	0,15%	6.413	0,52%	0,16%
Educação	3.566	0,27%	0,09%	3.489	0,28%	0,09%
Cultura	42	0,00%	0,00%	63	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.843	0,22%	0,07%	1.847	0,15%	0,05%
Creches ou auxílio-creche	1.402	0,11%	0,03%	1.342	0,11%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	36.913	2,83%	0,88%	35.381	2,88%	0,88%
Outros	12.944	0,99%	0,31%	13.215	1,08%	0,33%
Total - Indicadores sociais internos	643.128	49,35%	15,41%	589.320	48,01%	14,74%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.444	0,20%	0,03%	1.651	0,22%	0,04%
Cultura	2.066	0,28%	0,05%	4.523	0,60%	0,11%
Saúde e saneamento	341.819	46,70%	8,19%	395.151	52,08%	9,88%
Esporte	430	0,06%	0,01%	875	0,12%	0,02%
Outros	438	0,06%	0,01%	835	0,11%	0,02%
Total das contribuições para a sociedade	346.196	47,30%	8,30%	403.036	53,12%	10,08%
Tributos (excluídos encargos sociais)	514.458	70,29%	12,33%	534.131	70,40%	13,36%
Total - Indicadores sociais externos	860.654	117,60%	20,63%	937.167	123,52%	23,44%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	241.075	32,94%	5,78%	141.903	18,70%	3,55%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	17.640	2,41%	0,42%	9.700	1,28%	0,24%
Total dos investimentos em meio ambiente	258.715	35,35%	6,20%	151.603	19,98%	3,79%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2018		2017			
Número de empregados ao final do período	11.547		11.262			
Número de admissões durante o período	400		107			
Número de empregados terceirizados ³	1.197		1.196			
Número de estagiários	112		75			
Número de empregados acima de 45 anos	5.703		5.283			
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.073		1.042			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	30,43%		26,35%			
Número de negros que trabalham na empresa	6.169		5.054			
% de cargos de chefia ocupados por negros	24,84%		17,96%			
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	544		539			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2018		Metas 2019			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	29,09		ND			
Número total de acidentes de trabalho	227		ND			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 983.046	no Procon: 579	na Justiça: 2.678	na empresa: 957.219	no Procon: 579	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 35%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 70%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2018: 2.842.214			Em 2017: 2.724.193		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	25,72% governo 9,67% acionistas 10,69% retido	39,53% colaboradores 14,39% terceiros		27,10% governo 5,66% acionistas 14,91% retido	38,87% colaboradores 13,46% terceiros	
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvr@copasa.com.br.</p> <p>A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). A partir do segundo semestre de 2017, além dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foi incluído o montante referente a resíduos sólidos, atividade iniciada pela Copasa no Aterro Sanitário do município de Varginha.</p> <p>2 - Receita líquida de água, esgoto e resíduo sólido + receita de construção.</p> <p>3 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.</p>					