

# Balço Social Anual / 2009

Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG

1 - Base de Cálculo <sup>(1)</sup>	2009 Valor (Mil reais)			2008 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	3.262.919			2.786.585		
Resultado operacional (RO)	707.563			409.073		
Folha de pagamento bruta (FPB)	663.139			594.096		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	76.244	11,50%	2,34%	69.360	11,67%	2,49%
Encargos sociais compulsórios	101.686	15,33%	3,12%	127.464	21,46%	4,57%
Previdência privada	30.275	4,57%	0,93%	23.751	4,00%	0,85%
Saúde	33.783	5,09%	1,04%	19.677	3,31%	0,71%
Segurança e saúde no trabalho	2.655	0,40%	0,08%	3.470	0,58%	0,12%
Educação	2.031	0,31%	0,06%	1.332	0,22%	0,05%
Cultura	45	0,01%	0,00%	30	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.527	0,38%	0,08%	2.403	0,40%	0,09%
Creches ou auxílio-creche	668	0,10%	0,02%	653	0,11%	0,02%
Participação nos lucros ou resultados	34.546	5,21%	1,06%	24.612	4,14%	0,88%
Outros	9.582	1,44%	0,29%	8.803	1,48%	0,32%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>294.043</b>	<b>44,34%</b>	<b>9,01%</b>	<b>281.555</b>	<b>47,39%</b>	<b>10,10%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.853	0,26%	0,06%	1.363	0,33%	0,05%
Cultura	3.585	0,51%	0,11%	3.094	0,76%	0,11%
Saúde e saneamento	126.448	17,87%	3,88%	125.786	30,75%	4,51%
Esporte	430	0,06%	0,01%	1.303	0,32%	0,05%
Combate à fome e segurança alimentar	122	0,02%	0,00%	160	0,04%	0,01%
Outros	4.461	0,63%	0,14%	1.755	0,43%	0,06%
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>136.899</b>	<b>19,35%</b>	<b>4,20%</b>	<b>133.462</b>	<b>32,63%</b>	<b>4,79%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais) <sup>(1)</sup>	448.898	63,44%	13,76%	386.260	94,42%	13,86%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>585.797</b>	<b>82,79%</b>	<b>17,95%</b>	<b>519.722</b>	<b>127,05%</b>	<b>18,65%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	228.333	32,27%	7,00%	157.886	38,60%	5,67%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	3.771	0,53%	0,12%	3.294	0,81%	0,12%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>232.105</b>	<b>32,80%</b>	<b>7,11%</b>	<b>161.181</b>	<b>39,40%</b>	<b>5,78%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( X ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( X ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2009			2008		
Nº de empregados(as) ao final do período	11.442			11.116		
Nº de admissões durante o período	523			405		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	684			757		
Nº de estagiários(as)	121			101		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	4.629			4.336		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.190			1.195		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	20,25%			19,36%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4.535			4.350		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	12,24%			13,80%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	402			383		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2009 Valor (Mil reais)			Metas 2010		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	35,71			35,71		
Número total de acidentes de trabalho	409			368		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	( X ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( X ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( X ) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( X ) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	( X ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	( ) seguirá as normas da OIT	( X ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( X ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	( X ) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( X ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	( X ) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	( X ) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	( X ) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( X ) apóia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	( X ) apoiará	( ) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as): <sup>(2)</sup>	na empresa 780.936	no Procon 765	na Justiça 2.534	na empresa 770.041	no Procon 583	na Justiça 2.534
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 60%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 60%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$): <sup>(1)</sup>	<b>Em 2009: 2.926.282</b>			<b>Em 2008: 2.161.980</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA): <sup>(1)</sup>	15,34% governo	58,77% colaboradores(as)	5,89% acionistas	17,87% governo	60,47% colaboradores(as)	5,36% acionistas
		7,94% terceiros	12,06% retido		8,98% terceiros	7,32% retido
7 - Outras Informações	CNPJ 17.281.106/0001-03 Setor Econômico : Saneamento UF: Minas Gerais.					
	Para esclarecimentos sobre as informações declaradas: Eduardo Otávio Moraes Raso, (31) 3250-1214					
	Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.					
	Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.					
	(1) Alteração nos dados informados no Balço Social Anual/2008 em função da convergência dos padrões contábeis para o IFRS.					
	(2) Do total de reclamações no Procon, apenas 17% eram procedentes.					