

1 - Base de Cálculo	2019 Valor (mil reais)			2018 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL) ¹	4.685.283			4.172.112		
Receita líquida total	5.093.362			4.669.003		
Resultado operacional (RO)	1.022.304			731.872		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.333.596			1.303.234		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	173.480	13,01%	3,70%	183.628	14,09%	4,40%
Encargos sociais compulsórios	284.168	21,31%	6,07%	274.415	21,06%	6,58%
Previdência privada	48.221	3,62%	1,03%	44.264	3,40%	1,06%
Saúde	90.791	6,81%	1,94%	76.887	5,90%	1,84%
Segurança e saúde no trabalho	8.076	0,61%	0,17%	6.224	0,48%	0,15%
Educação	3.225	0,24%	0,07%	3.566	0,27%	0,09%
Cultura	45	0,00%	0,00%	42	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.897	0,22%	0,06%	2.843	0,22%	0,07%
Creches ou auxílio-creche	1.368	0,10%	0,03%	1.402	0,11%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	47.899	3,59%	1,02%	36.913	2,83%	0,88%
Outros	12.196	0,91%	0,26%	12.944	0,99%	0,31%
Total - Indicadores sociais internos	672.366	50,42%	14,35%	643.128	49,35%	15,41%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	2.499	0,24%	0,05%	1.444	0,20%	0,03%
Cultura	4.224	0,41%	0,09%	2.066	0,28%	0,05%
Saúde e saneamento	327.741	32,06%	7,00%	341.819	46,70%	8,19%
Esporte	1.009	0,10%	0,02%	430	0,06%	0,01%
Outros	1.023	0,10%	0,02%	438	0,06%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	336.496	32,92%	7,18%	346.196	47,30%	8,30%
Tributos (excluídos encargos sociais)	704.724	68,93%	15,04%	514.458	70,29%	12,33%
Total - Indicadores sociais externos	1.041.220	101,85%	22,22%	860.654	117,60%	20,63%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	169.116	16,54%	3,61%	241.075	32,94%	5,78%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	17.996	1,76%	0,38%	17.640	2,41%	0,42%
Total dos investimentos em meio ambiente	187.112	18,30%	3,99%	258.715	35,35%	6,20%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2019			2018		
Número de empregados ao final do período	11.525			11.547		
Número de admissões durante o período	120			400		
Número de empregados terceirizados ²	1.227			1.197		
Número de estagiários	94			112		
Número de empregados acima de 45 anos	6.035			5.703		
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.071			1.073		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29,77%			30,43%		
Número de negros que trabalham na empresa	6.183			6.169		
% de cargos de chefia ocupados por negros	28,24%			24,84%		
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	580			544		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	Metas 2020					
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	35,39			ND		
Número total de acidentes de trabalho	248			186		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.093.135	no Procon: 523	na Justiça: 2.961	na empresa: 1.065.836	no Procon: 500	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 17,5%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 70%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2019: 3.228.541			Em 2018: 2.842.214		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28,78% governo 37,78% colaboradores 6,52% acionistas 10,08% terceiros 16,84% retido			25,72% governo 39,53% colaboradores 9,67% acionistas 14,39% terceiros 10,69% retido		
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Unidade de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-2024, e-mail reso@copasa.com.br.</p> <p>A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa.</p> <p>2 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.</p>					