

1 - Base de Cálculo	2020 Valor (mil reais)			2019 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL) <sup>1</sup>	5.015.077			4.685.283		
Receita líquida total	5.288.943			5.093.362		
Resultado operacional (RO)	1.105.275			1.022.304		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.361.447			1.333.596		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	174.726	12,83%	3,48%	173.480	13,01%	3,70%
Encargos sociais compulsórios	292.153	21,46%	5,83%	284.168	21,31%	6,07%
Previdência privada	51.918	3,81%	1,04%	48.221	3,62%	1,03%
Saúde	79.651	5,85%	1,59%	90.791	6,81%	1,94%
Segurança e saúde no trabalho	7.139	0,52%	0,14%	8.076	0,61%	0,17%
Educação	2.936	0,22%	0,06%	3.225	0,24%	0,07%
Cultura	0	0,00%	0,00%	45	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.705	0,13%	0,03%	2.897	0,22%	0,06%
Creches ou auxílio-creche	1.206	0,09%	0,02%	1.368	0,10%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	52.025	3,82%	1,04%	47.899	3,59%	1,02%
Outros	9.121	0,67%	0,18%	12.196	0,91%	0,26%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>672.580</b>	<b>49,40%</b>	<b>13,41%</b>	<b>672.366</b>	<b>50,42%</b>	<b>14,35%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.451	0,13%	0,03%	2.499	0,24%	0,05%
Cultura	5.332	0,48%	0,11%	4.224	0,41%	0,09%
Saúde e saneamento	342.552	30,99%	6,83%	327.741	32,06%	7,00%
Esporte	1.220	0,11%	0,02%	1.009	0,10%	0,02%
Outros	517	0,05%	0,01%	1.023	0,10%	0,02%
Total das contribuições para a sociedade	351.072	31,76%	7,00%	336.496	32,92%	7,18%
Tributos (excluídos encargos sociais)	800.166	72,40%	15,96%	704.724	68,93%	15,04%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>1.151.238</b>	<b>104,16%</b>	<b>22,96%</b>	<b>1.041.220</b>	<b>101,85%</b>	<b>22,22%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	144.665	13,09%	2,88%	169.116	16,54%	3,61%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	18.784	1,70%	0,37%	17.996	1,76%	0,38%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>163.449</b>	<b>14,79%</b>	<b>3,26%</b>	<b>187.112</b>	<b>18,30%</b>	<b>3,99%</b>
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2020		2019			
Número de empregados ao final do período	11.393		11.525			
Número de admissões durante o período	14		120			
Número de empregados terceirizados <sup>2</sup>	1.148		1.227			
Número de estagiários	38		94			
Número de empregados acima de 45 anos	6.265		6.035			
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.062		1.071			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	31,65%		29,77%			
Número de negros que trabalham na empresa	6.120		6.183			
% de cargos de chefia ocupados por negros	26,62%		28,24%			
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	582		580			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	159		Metas 2021			
Número total de acidentes de trabalho	159		111 <sup>3</sup>			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados	( ) todos + Cipa	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados	( ) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) apoia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	( ) apoiará	(X) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.694.249	no Procon: 805	na Justiça: 2.411	na empresa: 1.093.135	no Procon: 500	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 100%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 70%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2020: 3.387.047</b>			<b>Em 2019: 3.228.541</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28,01% governo 6,73% acionistas 17,37% retido	37,09% colaboradores 10,80% terceiros		28,78% governo 6,52% acionistas 16,84% retido	37,78% colaboradores 10,08% terceiros	
7 - Outras Informações	CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento. Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Unidade de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-2024, e-mail reso@copasa.com.br. A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção. Respeitamos e incluímos as diversidades. 1 - Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa. 2 - O número de empregados/as terceirizados/as é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente. 3 - Valor máximo admissível. A empresa tem investido no aprimoramento do tema, especialmente, por meio do Programa Acidente Zero, constituído por um conjunto de projetos e ações voltadas para o desenvolvimento de uma cultura de segurança envolvendo comportamento seguro, disciplina e fiscalização e visando a meta de zero acidentes					