

1 - Base de Cálculo	2017 Valor (mil reais)			2016 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água, esgoto e resíduos sólidos (RL) <sup>1</sup>	3.998.005			3.643.618		
Receita líquida total <sup>2</sup>	4.300.669			4.008.286		
Resultado operacional (RO)	758.700			600.032		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.227.552			1.128.188		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	160.731	13,09%	4,02%	152.000	13,47%	4,17%
Encargos sociais compulsórios	259.839	21,17%	6,50%	245.245	21,74%	6,73%
Previdência privada	39.322	3,20%	0,98%	35.969	3,19%	0,99%
Saúde	67.678	5,51%	1,69%	58.550	5,19%	1,61%
Segurança e saúde no trabalho	6.413	0,52%	0,16%	5.780	0,51%	0,16%
Educação	3.489	0,28%	0,09%	3.101	0,27%	0,09%
Cultura	63	0,01%	0,00%	67	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.847	0,15%	0,05%	1.158	0,10%	0,03%
Creches ou auxílio-creche	1.342	0,11%	0,03%	1.036	0,09%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	35.381	2,88%	0,88%	24.456	2,17%	0,67%
Outros	13.215	1,08%	0,33%	12.907	1,14%	0,35%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>589.320</b>	<b>48,01%</b>	<b>14,74%</b>	<b>540.269</b>	<b>47,89%</b>	<b>14,83%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.651	0,22%	0,04%	914	0,15%	0,03%
Cultura	4.523	0,60%	0,11%	2.390	0,40%	0,07%
Saúde e saneamento	395.151	52,08%	9,88%	384.905	64,15%	10,56%
Esporte	875	0,12%	0,02%	583	0,10%	0,02%
Outros	835	0,11%	0,02%	455	0,08%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	403.036	53,12%	10,08%	389.247	64,87%	10,68%
Tributos (excluídos encargos sociais)	534.131	70,40%	13,36%	459.518	76,58%	12,61%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>937.167</b>	<b>123,52%</b>	<b>23,44%</b>	<b>848.765</b>	<b>141,45%</b>	<b>23,29%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa <sup>3</sup>	141.903	18,70%	3,55%	57.633	9,60%	1,58%
Investimentos em programas e/ou projetos externos <sup>3</sup>	9.700	1,28%	0,24%	9.379	1,56%	0,26%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>151.603</b>	<b>19,98%</b>	<b>3,79%</b>	<b>67.012</b>	<b>11,17%</b>	<b>1,84%</b>
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2017			2016		
Número de empregados ao final do período	11.262			11.325		
Número de admissões durante o período	107			175		
Número de empregados terceirizados <sup>4</sup>	1.196			1.215		
Número de estagiários	75			66		
Número de empregados acima de 45 anos	5.283			4.944		
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.042			1.035		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	26,35%			24,53%		
Número de negros que trabalham na empresa	5.054			5.079		
% de cargos de chefia ocupados por negros	17,96%			16,35%		
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	539			518		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2017			Metas 2018		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	28,41			ND		
Número total de acidentes de trabalho	212			ND		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos os empregados	(X) todos + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) apoia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	(X) apoiará	( ) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 982.219	no Procon: 424	na Justiça: 2.203	na empresa: 957.672	no Procon: 265	na Justiça: 2.000
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 55,17%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 90%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2017: 2.724.193</b>			<b>Em 2016: 2.474.307</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	27,10% governo 5,66% acionistas 14,91% retido	38,87% colaboradores 13,46% terceiros		26,27% governo 4,84% acionistas 12,70% retido	39,01% colaboradores 17,18% terceiros	
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvr@copasa.com.br.</p> <p>A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - Para o cálculo dos indicadores, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente dos serviços prestados pela Copasa, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). Em 2017, além dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foi incluído o montante referente a resíduos sólidos, atividade iniciada pela Copasa em 2017, no Aterro Sanitário do município de Varginha.</p> <p>2 - Receita líquida de água, esgoto e resíduo sólido + receita de construção.</p> <p>3 - No Balanço referente ao exercício 2016, nos itens Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa e Investimentos em programas e/ou projetos externos constou os montantes de 54.615 mil e 12.397 mil, respectivamente. No Balanço referente ao exercício 2017, os valores relativos a 2016 estão sendo adequados em função da reclassificação do montante referente ao Controle de Qualidade de Água e Efluentes, passando do item Investimentos em programas e/ou projetos externos para o item Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa. O valor total dos investimentos em meio ambiente, em 2016, não foi alterado.</p> <p>4 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.</p>					