

| 1 - Base de Cálculo | 2014 Valor (mil reais) | | | 2013 Valor (mil reais) | | |
|--|--|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Receita líquida de água e esgoto (RL) ¹ | 3.132.154 | | | 3.007.736 | | |
| Receita líquida total ² | 4.110.455 | | | 3.714.818 | | |
| Resultado operacional (RO) ³ | 432.640 | | | 566.158 | | |
| Folha de pagamento bruta (FPB) | 1.085.758 | | | 1.011.363 | | |
| 2 - Indicadores Sociais Internos | Valor (mil) | % sobre FPB | % sobre RL | Valor (mil) | % sobre FPB | % sobre RL |
| Alimentação | 134.548 | 12,39% | 4,30% | 116.746 | 11,54% | 3,88% |
| Encargos sociais compulsórios | 239.846 | 22,09% | 7,66% | 235.379 | 23,27% | 7,83% |
| Previdência privada | 38.008 | 3,50% | 1,21% | 37.282 | 3,69% | 1,24% |
| Saúde | 50.342 | 4,64% | 1,61% | 47.425 | 4,69% | 1,58% |
| Segurança e saúde no trabalho | 7.813 | 0,72% | 0,25% | 6.928 | 0,69% | 0,23% |
| Educação | 3.125 | 0,29% | 0,10% | 2.829 | 0,28% | 0,09% |
| Cultura | 223 | 0,02% | 0,01% | 191 | 0,02% | 0,01% |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 1.623 | 0,15% | 0,05% | 1.912 | 0,19% | 0,06% |
| Creches ou auxílio-creche | 850 | 0,08% | 0,03% | 846 | 0,08% | 0,03% |
| Participação nos lucros ou resultados | 19.868 | 1,83% | 0,63% | 32.670 | 3,23% | 1,09% |
| Outros | 12.414 | 1,14% | 0,40% | 11.649 | 1,15% | 0,39% |
| Total - Indicadores sociais internos | 508.660 | 46,85% | 16,24% | 493.857 | 48,83% | 16,42% |
| 3 - Indicadores Sociais Externos | Valor (mil) | % sobre RO | % sobre RL | Valor (mil) | % sobre RO | % sobre RL |
| Educação | 1.754 | 0,41% | 0,06% | 1.084 | 0,19% | 0,04% |
| Cultura | 3.759 | 0,87% | 0,12% | 3.355 | 0,59% | 0,11% |
| Saúde e saneamento ³ | 358.849 | 82,94% | 11,46% | 277.249 | 48,97% | 9,22% |
| Esporte | 841 | 0,19% | 0,03% | 874 | 0,15% | 0,03% |
| Combate à fome e segurança alimentar | 0 | 0,00% | 0,00% | 29 | 0,01% | 0,00% |
| Outros | 440 | 0,10% | 0,01% | 535 | 0,09% | 0,02% |
| Total das contribuições para a sociedade | 365.643 | 84,51% | 11,67% | 283.126 | 50,01% | 9,41% |
| Tributos (excluídos encargos sociais) | 366.529 | 84,72% | 11,70% | 381.832 | 67,44% | 12,69% |
| Total - Indicadores sociais externos | 732.172 | 169,23% | 23,38% | 664.958 | 117,45% | 22,11% |
| 4 - Indicadores Ambientais | Valor (mil) | % sobre RO | % sobre RL | Valor (mil) | % sobre RO | % sobre RL |
| Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa | 423.444 | 97,87% | 13,52% | 363.947 | 64,28% | 12,10% |
| Investimentos em programas e/ou projetos externos | 13.267 | 3,07% | 0,42% | 7.335 | 1,30% | 0,24% |
| Total dos investimentos em meio ambiente | 436.711 | 100,94% | 13,94% | 371.282 | 65,58% | 12,34% |
| Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais: | (X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100% | | | | | |
| 5 - Indicadores do Corpo Funcional | 2014 | | 2013 | | | |
| Número de empregados ao final do período | 12.540 | | 11.864 | | | |
| Número de admissões durante o período | 1.048 | | 767 | | | |
| Número de empregados terceirizados ⁴ | 1.150 | | 1.340 | | | |
| Número de estagiários | 228 | | 234 | | | |
| Número de empregados acima de 45 anos | 5.469 | | 5.262 | | | |
| Número de mulheres que trabalham na empresa | 1.213 | | 1.177 | | | |
| % de cargos de chefia ocupados por mulheres | 20,70% | | 20,98% | | | |
| Número de negros que trabalham na empresa | 5.503 | | 5.031 | | | |
| % de cargos de chefia ocupados por negros | 15,42% | | 14,28% | | | |
| Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais | 547 | | 469 | | | |
| 6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial | 2014 | | Metas 2015 | | | |
| Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa | 23,82 | | ND | | | |
| Número total de acidentes de trabalho | 297 | | 282 | | | |
| Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: | () direção | (X) direção e gerências | () todos os empregados | () direção | (X) direção e gerências | () todos os empregados |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: | () direção e gerências | () todos os empregados | (X) todos + Cipa | () direção e gerências | () todos os empregados | (X) todos + Cipa |
| Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa: | () não se envolve | (X) segue as normas da OIT | () incentiva e segue a OIT | () não se envolverá | (X) seguirá as normas da OIT | () incentivar e seguirá a OIT |
| A previdência privada contempla: | () direção | () direção e gerências | (X) todos os empregados | () direção | () direção e gerências | (X) todos os empregados |
| A participação nos lucros ou resultados contempla: | () direção | () direção e gerências | (X) todos os empregados | () direção | () direção e gerências | (X) todos os empregados |
| Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa: | () não são considerados | () são sugeridos | (X) são exigidos | () não serão considerados | () serão sugeridos | (X) serão exigidos |
| Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa: | () não se envolve | (X) apoia | () organiza e incentiva | () não se envolverá | (X) apoiará | () organizar e incentivar |
| Número total de reclamações e críticas de consumidores: | na empresa: 1.135.513 | no Procon: 98 | na Justiça: 2.391 | na empresa: 1.108.341 | no Procon: 88 | na Justiça: 2.343 |
| % de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas: | na empresa: 100% | no Procon: 100% | na Justiça: 39,52% | na empresa: 100% | no Procon: 100% | na Justiça: 60% |
| Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$): | Em 2014: 2.058.949 | | | Em 2013: 2.094.570 | | |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA): | 26,69% governo | 44,82% colaboradores | | 26,60% governo | 41,71% colaboradores | |
| | 5,02% acionistas | 13,04% terceiros | | 6,66% acionistas | 11,65% terceiros | |
| | 10,43% retido | | | 13,38% retido | | |
| 7 - Outras Informações | CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento. | | | | | |
| Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250.1560, e-mail dvrs@copasa.com.br. | | | | | | |
| Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção. | | | | | | |
| Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente. | | | | | | |
| 1 - Está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS. | | | | | | |
| 2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção. | | | | | | |
| 3 - O aumento no valor deve-se à ampliação das famílias beneficiadas com a Tarifa Social, em conformidade com a Resolução Normativa 020/2012 da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE MG). | | | | | | |
| 4 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente. | | | | | | |