

1 - Base de Cálculo	2015 Valor (mil reais)			2014 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água e esgoto (RL) <sup>1</sup>	3.144.181			3.132.154		
Receita líquida total <sup>2</sup>	3.810.713			4.110.455		
Resultado operacional (RO)	28.944			432.640		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.338.355			1.085.758		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	150.315	11,23%	4,78%	134.548	12,39%	4,30%
Encargos sociais compulsórios	318.083	23,77%	10,12%	239.846	22,09%	7,66%
Previdência privada	37.775	2,82%	1,20%	38.008	3,50%	1,21%
Saúde	41.857	3,13%	1,33%	50.342	4,64%	1,61%
Segurança e saúde no trabalho	2.510	0,19%	0,08%	7.813	0,72%	0,25%
Educação	2.992	0,22%	0,10%	3.125	0,29%	0,10%
Cultura	393	0,03%	0,01%	223	0,02%	0,01%
Capacitação e desenvolvimento profissional	652	0,05%	0,02%	1.623	0,15%	0,05%
Creches ou auxílio-creche	961	0,07%	0,03%	850	0,08%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	0	0,00%	0,00%	19.868	1,83%	0,63%
Outros	12.348	0,92%	0,39%	12.414	1,14%	0,40%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>567.886</b>	<b>42,43%</b>	<b>18,06%</b>	<b>508.660</b>	<b>46,85%</b>	<b>16,24%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	924	3,19%	0,03%	1.754	0,41%	0,06%
Cultura	298	1,03%	0,01%	3.759	0,87%	0,12%
Saúde e saneamento	338.467	1169,39%	10,76%	358.849	82,94%	11,46%
Esporte	54	0,19%	0,00%	841	0,19%	0,03%
Outros	845	2,92%	0,03%	440	0,10%	0,01%
Total das contribuições para a sociedade	340.588	1176,71%	10,83%	365.643	84,51%	11,67%
Tributos (excluídos encargos sociais)	220.930	763,30%	7,03%	366.529	84,72%	11,70%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>561.518</b>	<b>1940,02%</b>	<b>17,86%</b>	<b>732.172</b>	<b>169,23%</b>	<b>23,38%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	90.746	313,52%	2,89%	423.444	97,87%	13,52%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	23.391	80,81%	0,74%	13.267	3,07%	0,42%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>114.137</b>	<b>394,34%</b>	<b>3,63%</b>	<b>436.711</b>	<b>100,94%</b>	<b>13,94%</b>
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2015			2014		
Número de empregados ao final do período	11.986			12.540		
Número de admissões durante o período	168			1.048		
Número de empregados terceirizados <sup>3</sup>	1.183			1.150		
Número de estagiários	35			228		
Número de empregados acima de 45 anos	5.286			5.469		
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.136			1.213		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	23,49%			20,70%		
Número de negros que trabalham na empresa	5.297			5.503		
% de cargos de chefia ocupados por negros	17,07%			15,42%		
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	539			547		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2015			Metas 2016		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	22,79			ND		
Número total de acidentes de trabalho	275			275		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos os empregados	(X) todos + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	( ) não se envolve	(X) apoia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	(X) apoiará	( ) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.023.810	no Procon: 93	na Justiça: 1.771	na empresa: 1.001.710	no Procon: 84	na Justiça: 1.736
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 87,64%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 90,00%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2015: 2.019.327</b>			<b>Em 2014: 2.058.949</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	20,78% governo 56,45% colaboradores 0,40% acionistas 23,35% terceiros -0,98% retido			27,00% governo 44,79% colaboradores 4,93% acionistas 13,03% terceiros 10,25% retido		
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvrs@copasa.com.br.</p> <p>A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - Está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.</p> <p>2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção.</p> <p>3 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.</p>					