

# Balanço Social Anual / 2010

Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG



1 - Base de Cálculo	2010 Valor (Mil reais)			2009 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	3.226.745			3.262.919		
Resultado operacional (RO)	948.845			707.563		
Folha de pagamento bruta (FPB)	741.848			663.139		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	83.605	11,27%	2,59%	76.244	11,50%	2,34%
Encargos sociais compulsórios <sup>1</sup>	168.207	22,67%	5,21%	142.969	21,56%	4,38%
Previdência privada	34.183	4,61%	1,06%	30.275	4,57%	0,93%
Saúde	37.167	5,01%	1,15%	33.783	5,09%	1,04%
Segurança e saúde no trabalho	3.798	0,51%	0,12%	2.655	0,40%	0,08%
Educação	2.164	0,29%	0,07%	2.031	0,31%	0,06%
Cultura	380	0,05%	0,01%	45	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.440	0,19%	0,04%	2.527	0,38%	0,08%
Creches ou auxílio-creche	687	0,09%	0,02%	668	0,10%	0,02%
Participação nos lucros ou resultados	27.132	3,66%	0,84%	34.546	5,21%	1,06%
Outros <sup>2</sup>	8.160	1,10%	0,25%	9.582	1,44%	0,29%
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>366.923</b>	<b>49,46%</b>	<b>11,37%</b>	<b>294.043</b>	<b>44,34%</b>	<b>9,01%</b>
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	869	0,09%	0,03%	1.853	0,26%	0,06%
Cultura	2.753	0,29%	0,09%	3.585	0,51%	0,11%
Saúde e saneamento	88.219	9,30%	2,73%	126.448	17,87%	3,88%
Esporte	592	0,06%	0,02%	430	0,06%	0,01%
Combate à fome e segurança alimentar	21	0,00%	0,00%	122	0,02%	0,00%
Outros <sup>3</sup>	1.160	0,12%	0,04%	4.461	0,63%	0,14%
<b>Total das contribuições para a sociedade <sup>4</sup></b>	<b>93.614</b>	<b>9,87%</b>	<b>2,90%</b>	<b>136.899</b>	<b>19,35%</b>	<b>4,20%</b>
Tributos (excluídos encargos sociais) <sup>5</sup>	442.792	46,67%	13,72%	335.079	47,36%	10,27%
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>536.406</b>	<b>56,53%</b>	<b>16,62%</b>	<b>471.978</b>	<b>66,70%</b>	<b>14,46%</b>
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	211.736	22,32%	6,56%	228.333	32,27%	7,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	3.495	0,37%	0,11%	3.771	0,53%	0,12%
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>215.231</b>	<b>22,68%</b>	<b>6,67%</b>	<b>232.104</b>	<b>32,80%</b>	<b>7,11%</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%			( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2010		2009			
Nº de empregados(as) ao final do período	11.436		11.442			
Nº de admissões durante o período	250		523			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	684		684			
Nº de estagiários(as)	113		121			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	4.889		4.629			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.181		1.190			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	20,48%		20,25%			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	4.569		4.535			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	12,87%		12,24%			
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	403		402			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2010		Metas 2011			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	32,69		32,69			
Número total de acidentes de trabalho	336		326			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	(X) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	( ) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não serão considerados	( ) serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	(X) apóia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	(X) apoiará	( ) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 801.363	no Procon 524	na Justiça 2.922	na empresa 777.705	no Procon 152	na Justiça 2.922
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon 97,52%	na Justiça 46,71%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 60,00%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$) <sup>6</sup> :	<b>Em 2010: 2.039.262</b>			<b>Em 2009: 1.702.323</b>		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) <sup>7</sup> :	28,13% governo	31,29% colaboradores(as)		26,21% governo	34,47% colaboradores(as)	
	10,99% acionistas	7,38% terceiros	22,21% retido	10,12% acionistas	8,47% terceiros	20,73% retido
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Luciana Barbosa Silveira - (31) 3250-1560 – dvrsc@copasa.com.br.</p> <p>Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - A variação do valor do item "Encargos sociais compulsórios" refere-se à inclusão dos seguintes encargos: Riscos Ambientais do Trabalho (RAT) e Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).</p> <p>2 - Gastos com benefícios para os empregados (seguros, vale transporte, auxílio funeral) e Confraternização do Dia Internacional do Trabalhador.</p> <p>3 - Programa Pólos de Cidadania e apoio a eventos relacionados à melhoria da qualidade de vida da comunidade.</p> <p>4 - A diminuição do valor deve-se às restrições impostas pela legislação no período eleitoral.</p> <p>5 - A alteração do valor referente a 2009 deve-se à exclusão dos encargos: Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), Riscos Ambientais do Trabalho (RAT) e Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).</p> <p>6 - A alteração do valor referente a 2009 deve-se às adequações às novas normas da legislação específica.</p> <p>7 - A alteração dos percentuais referentes a 2009 deve-se às adequações às novas normas da legislação específica.</p>					