

**Município / Localidade:** Carneirinho**Data:** 04 /10 /2024**1. Justificativa**

A COPASA MG informa que o longo período de estiagem vem impactando diretamente a disponibilidade de vazão das fontes de produção de água da localidade.

A despeito das medidas preventivas, os níveis de abastecimento de água encontram-se comprometidos, requerendo assim procedimentos imediatos para garantia do atendimento de abastecimento mínimo à população.

As medidas adotadas serão divulgadas à população, com apelo para se obter o comprometimento de todos com o consumo consciente, visando minimizar os impactos momentâneos da crise hídrica.

Esclarecemos que todas as medidas, procedimentos e prazos aqui previstos decorrem das condições recentes observadas na localidade e refletem a situação nesta data. Os mesmos poderão sofrer alterações em razão da situação local.

O término do período de restrições no abastecimento de água dependerá da normalização das condições das fontes de produção de água.

<b>2. Ações de contingência</b>
Realização de rodízio para o abastecimento dos setores de 1 e 2.
<b>3. Medidas para garantir o abastecimento aos usuários especiais (caráter essencial)</b>
Manter um caminhão-pipa de prontidão para distribuição de água tratada aos usuários especiais, no caso de necessidade.
<b>4. Ações para assegurar ampla divulgação</b>
<b>4.1. Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação</b>
Divulgação do Plano de Racionamento e sua programação na imprensa local, no site da COPASA MG, e disponibilização do plano e sua programação impressos na Agência de Atendimento local.
<b>4.2. Divulgação dos riscos do armazenamento inadequado de água</b>
Campanha na imprensa local sobre os riscos de armazenamento inadequado de água, prevenindo doenças como dengue, zika e chikungunya
<b>5. Canais de Atendimento aos Usuários:</b>
1) Telefone 115, ou 0800-0300-115;
2) Agência de Atendimento Virtual, no site: <a href="http://www.copasa.com.br">www.copasa.com.br</a> ;
3) Aplicativo Copasa Digital, gratuito e disponível no Google Play ou na App Store;
4) Agência de Atendimento: Av. Ambraulino L. Barbosa, nº 205 – Centro;
5) <i>WhatsApp</i> : 31 9 9770 7000;
6) <i>Ouvidoria</i> , telefone 0800 031 0866, ou site: <a href="http://www.copasa.com.br">www.copasa.com.br</a> .

**6. Ações Educativas**

Comunicação à população, por meio da imprensa local, visando o consumo consciente e racional nesse período.

**7. Instruções a síndicos de condomínios e administradores de prédios públicos**

Orientar o Administrador Público sobre o uso consciente da água, entregar e informar sobre o Manual que se encontra disponível no site da COPASA MG: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br).

**8. Fontes de captação alternativas já existentes.**

Não existem Fontes de Captação Alternativas.

Existem fontes de Captação Alternativas

**Relacionar as fontes:**

**9. Formas de distribuição de água complementar.**

Utilização de Caminhões Pipas para abastecimento dos reservatórios da cidade, com água tratada proveniente das cidades de Limeira do Oeste e Iturama.

**10. Medidas para melhoria do abastecimento de água**

Solicitada a manutenção do poço C-02 e prospecção para perfuração de outro poço profundo no município. Diminuição da pressão nas redes de abastecimento no período noturno, a fim de prevenir ocorrências de vazamento.

**11. Responsáveis para contatos**

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Júlio César Caetano da Silva	Gerente Regional	34-99984-3291	julio.caetano@copasa.com.br
Leandro H. J. de Almeida	Encarregado Sistema	34-99983-2780	leandro.almeida@copasa.com.br

**12. Responsável pela Elaboração**

RENATO  
CARVALHO:95915591604

Assinado de forma digital por  
RENATO CARVALHO:95915591604  
Dados: 2024.10.04 18:16:12 -03'00'

Gerente Regional

CRISTIANE CARNEIRO  
GOMES DA  
SILVA:02890271609

Assinado de forma digital por  
CRISTIANE CARNEIRO GOMES  
DA SILVA:02890271609  
Dados: 2024.10.07 08:47:19  
-03'00'

Superintendente

GUILHERME  
FRASSON  
NETO:44755538653

Assinado de forma digital por  
GUILHERME FRASSON  
NETO:44755538653  
Dados: 2024.10.07 11:48:28  
-03'00'

Diretor



**Programação do Racionamento / Município: CARNEIRINHO / Localidade: CARNEIRINHO**

**Período de restrição de água - Previsão de início: 08/10/2024**

Mês	Região	
Outubro	1	2
<b>Previsão de Restabelecimento</b> (Tempo médio (em horas) para restabelecimento do abastecimento após o término da interrupção)	8h	8h
<b>Dia</b>	<b>Período</b>	<b>Período</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8	06 às 23h	Sem Interrupção
9	Sem Interrupção	06 às 23h
10	06 às 23h	Sem Interrupção
11	Sem Interrupção	06 às 23h
12	06 às 23h	Sem Interrupção
13	Sem Interrupção	06 às 23h
14	06 às 23h	Sem Interrupção
15	Sem Interrupção	06 às 23h

16	06 às 23h	Sem Interrupção
17	Sem Interrupção	06 às 23h
18	06 às 23h	Sem Interrupção
19	Sem Interrupção	06 às 23h
20	06 às 23h	Sem Interrupção
21	Sem Interrupção	06 às 23h
22	06 às 23h	Sem Interrupção
23	Sem Interrupção	06 às 23h
24	06 às 23h	Sem Interrupção
25	Sem Interrupção	06 às 23h
26	06 às 23h	Sem Interrupção
27	Sem Interrupção	06 às 23h
28	06 às 23h	Sem Interrupção
29	Sem Interrupção	06 às 23h
30	06 às 23h	Sem Interrupção
31	Sem Interrupção	06 às 23h

**Bairros**

1 Primavera, Bela Vista, Joaquim Luiz Ferreira, Maria Honória de Queiroz, Parte do Centro.

2 Maria da Luz de Queiroz, Planalto, Jardim Progresso, Vila Verde, Rodrigues Maia, Vital Machado, Parte do Primavera.

**Justificativa do atendimento assimétrico aos usuários da região afetada (descrever os impedimentos de ordem técnica ou operacional):**

Algumas regiões estão com menos bairros por serem bairros menores e, também, devido à forma de distribuição de redes, que não nos proporciona distribuição diferente devido ao relevo da cidade.