

Balço Social Anual / 2011

Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG



1 - Base de Cálculo		2011 Valor (Mil reais)			2010 Valor (Mil reais)		
Receita líquida de água e esgoto (RL) ¹				2.509.610			2.311.237
Receita líquida total ²				3.210.866			3.226.745
Resultado operacional (RO)				648.871			948.845
Folha de pagamento bruta (FPB)				821.946			741.848
2 - Indicadores Sociais Internos		Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação		92.199	11,22%	3,67%	83.605	11,27%	3,62%
Encargos sociais compulsórios		186.205	22,65%	7,42%	168.207	22,67%	7,28%
Previdência privada		33.655	4,09%	1,34%	34.183	4,61%	1,48%
Saúde		41.440	5,04%	1,65%	37.167	5,01%	1,61%
Segurança e saúde no trabalho		5.572	0,68%	0,22%	3.798	0,51%	0,16%
Educação		2.325	0,28%	0,09%	2.164	0,29%	0,09%
Cultura		630	0,08%	0,03%	380	0,05%	0,02%
Capacitação e desenvolvimento profissional		1.097	0,13%	0,04%	1.440	0,19%	0,06%
Creches ou auxílio-creche		703	0,09%	0,03%	687	0,09%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados		28.317	3,45%	1,13%	27.132	3,66%	1,17%
Outros ³		8.947	1,09%	0,36%	8.160	1,10%	0,35%
Total - Indicadores sociais internos		401.090	48,80%	15,98%	366.923	49,46%	15,88%
3 - Indicadores Sociais Externos		Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação		920	0,14%	0,04%	869	0,09%	0,04%
Cultura		3.932	0,61%	0,16%	2.753	0,29%	0,12%
Saúde e saneamento		152.913	23,57%	6,09%	88.219	9,30%	3,82%
Esporte		1.063	0,16%	0,04%	592	0,06%	0,03%
Combate à fome e segurança alimentar		178	0,03%	0,01%	21	0,00%	0,00%
Outros ⁴		875	0,13%	0,03%	1.160	0,12%	0,05%
Total das contribuições para a sociedade		159.881	24,64%	6,37%	93.614	9,87%	4,05%
Tributos (excluídos encargos sociais)		335.601	51,72%	13,37%	442.792	46,67%	19,16%
Total - Indicadores sociais externos		495.482	76,36%	19,74%	536.406	56,53%	23,21%
4 - Indicadores Ambientais		Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa		171.735	26,47%	6,84%	211.736	22,32%	9,16%
Investimentos em programas e/ou projetos externos		6.336	0,98%	0,25%	3.495	0,37%	0,15%
Total dos investimentos em meio ambiente		178.071	27,44%	7,10%	215.231	22,68%	9,31%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional		2011			2010		
Nº de empregados(as) ao final do período		11.535			11.436		
Nº de admissões durante o período		479			250		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)		686			684		
Nº de estagiários(as)		94			113		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		5.053			4.889		
Nº de mulheres que trabalham na empresa		1.184			1.181		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		19,64%			20,48%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		4.698			4.569		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		13,84%			12,87%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais		395			403		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		2011			Metas 2012		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		32,79			31,81		
Número total de acidentes de trabalho		344			327		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:		<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:		<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:		<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:		<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação nos lucros ou resultados contempla:		<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:		<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:		<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> apoia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> apoiará	<input type="checkbox"/> organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):		na empresa 820.284	no Procon 217	na Justiça 3.651	na empresa 794.373	no Procon: abaixo de 200	na Justiça 3.578
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:		na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 30,24%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 60%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):		Em 2011: 1.876.807			Em 2010: 2.039.262		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		27,39% governo 8,16% acionistas	37,77% colaboradores(as) 9,77% terceiros	16,91% retido	28,13% governo 10,99% acionistas	31,29% colaboradores(as) 7,38% terceiros	22,21% retido
7 - Outras Informações							

CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.

Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Luciana Barbosa Silveira - (31) 3250.1560 – dvrs@copasa.com.br

Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

1 - No Balanço Social de 2011, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores. Assim, a partir de 2011, não será mais considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.

2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção.

3 - Gastos com benefícios para os empregados (seguros, vale-transporte para empregados, auxílio-funeral), Programa de Preparação para a Aposentadoria, Confraternização do Dia Internacional da Mulher e do Trabalhador.

4 - Patrocínio a eventos e projetos diversos, tais como: Ação Global, Confraternização dos empregados no Dia das Crianças, Dia Mundial das Vítimas de Trânsito.