

1 - Base de Cálculo	2016 Valor (mil reais)			2015 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água e esgoto (RL) ¹			3.643.618			3.144.181
Receita líquida total ²			4.008.286			3.810.713
Resultado operacional (RO) ³			600.032			143.917
Folha de pagamento bruta (FPB)			1.128.188			1.338.355
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	152.000	13,47%	4,17%	150.315	11,23%	4,78%
Encargos sociais compulsórios	245.245	21,74%	6,73%	318.083	23,77%	10,12%
Previdência privada	35.969	3,19%	0,99%	37.775	2,82%	1,20%
Saúde	58.550	5,19%	1,61%	41.857	3,13%	1,33%
Segurança e saúde no trabalho ⁴	5.780	0,51%	0,16%	6.072	0,45%	0,19%
Educação	3.101	0,27%	0,09%	2.992	0,22%	0,10%
Cultura	67	0,01%	0,00%	393	0,03%	0,01%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.158	0,10%	0,03%	653	0,05%	0,02%
Creches ou auxílio-creche	1.036	0,09%	0,03%	961	0,07%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	24.456	2,17%	0,67%	0	0,00%	0,00%
Outros	12.907	1,14%	0,35%	12.343	0,92%	0,39%
Total - Indicadores sociais internos	540.269	47,89%	14,83%	571.444	42,70%	18,17%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	914	0,15%	0,03%	924	0,64%	0,03%
Cultura	2.390	0,40%	0,07%	298	0,21%	0,01%
Saúde e saneamento	384.905	64,15%	10,56%	338.467	235,18%	10,76%
Esporte	583	0,10%	0,02%	54	0,04%	0,00%
Outros	455	0,08%	0,01%	888	0,62%	0,03%
Total das contribuições para a sociedade	389.247	64,87%	10,68%	340.631	236,69%	10,83%
Tributos (excluídos encargos sociais)	459.518	76,58%	12,61%	220.930	153,51%	7,03%
Total - Indicadores sociais externos	848.765	141,45%	23,29%	561.561	390,20%	17,86%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	54.615	9,10%	1,50%	90.746	63,05%	2,89%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	12.397	2,07%	0,34%	27.634	19,20%	0,88%
Total dos investimentos em meio ambiente	67.012	11,17%	1,84%	118.380	82,26%	3,77%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%					
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2016			2015		
Número de empregados ao final do período	11.325			11.986		
Número de admissões durante o período	175			168		
Número de empregados terceirizados ⁵	1.215			1.183		
Número de estagiários	66			35		
Número de empregados acima de 45 anos	4.944			5.286		
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.035			1.136		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	24,53%			23,49%		
Número de negros que trabalham na empresa	5.079			5.297		
% de cargos de chefia ocupados por negros	16,35%			17,07%		
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	518			539		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2016			Metas 2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	22,80			ND		
Número total de acidentes de trabalho	235			261		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 999.135	no Procon: 265	na Justiça: 1.815	na empresa: 974.934	no Procon: 133	na Justiça: 1.800
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 36,47%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 90%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2016: 2.474.307			Em 2015: 2.019.327		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	26,27% governo 39,01% colaboradores 4,84% acionistas 17,18% terceiros 12,70% retido			20,78% governo 56,45% colaboradores 0,40% acionistas 23,35% terceiros -0,98% retido		
7 - Outras Informações	<p>CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Mobilização e Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250-1719, e-mail dvrs@copasa.com.br.</p> <p>A Copasa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.</p> <p>Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.</p> <p>1 - Está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.</p> <p>2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção.</p> <p>3 - Ao Resultado Operacional (RO) de 2015 foi adicionado o valor de R\$172.861 mil referente às despesas extraordinárias não recorrentes com os Programas de Desligamento implementados naquele ano.</p> <p>4 - O resultado de Segurança e saúde no trabalho de 2015 foi ajustado contemplando os gastos de toda a Empresa realizados naquele ano. O valor anteriormente informado (R\$10.427,70) contemplava o gasto de apenas uma unidade organizacional.</p> <p>5 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.</p>					