

1 - Base de Cálculo	2013 Valor (mil reais)			2012 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água e esgoto (RL) ¹	3.007.736			2.768.365		
Receita líquida total ²	3.714.818			3.429.090		
Resultado operacional (RO) ³	566.158			639.147		
Folha de pagamento bruta (FPB)	1.011.363			904.002		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	116.746	11,54%	3,88%	103.702	11,47%	3,75%
Encargos sociais compulsórios	235.379	23,27%	7,83%	202.586	22,41%	7,32%
Previdência privada	37.282	3,69%	1,24%	33.683	3,73%	1,22%
Saúde	47.425	4,69%	1,58%	42.408	4,69%	1,53%
Segurança e saúde no trabalho	6.928	0,69%	0,23%	5.839	0,65%	0,21%
Educação	2.829	0,28%	0,09%	2.538	0,28%	0,09%
Cultura	191	0,02%	0,01%	124	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.912	0,19%	0,06%	1.805	0,20%	0,07%
Creches ou auxílio-creche	846	0,08%	0,03%	787	0,09%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	32.670	3,23%	1,09%	27.613	3,05%	1,00%
Outros ⁴	11.649	1,15%	0,39%	10.457	1,16%	0,38%
Total - Indicadores sociais internos	493.857	48,83%	16,42%	431.542	47,74%	15,59%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.084	0,19%	0,04%	1.120	0,18%	0,04%
Cultura	3.355	0,59%	0,11%	3.314	0,52%	0,12%
Saúde e saneamento ⁵	277.249	48,97%	9,22%	214.789	33,61%	7,76%
Esporte	874	0,15%	0,03%	883	0,14%	0,03%
Combate à fome e segurança alimentar ⁶	29	0,01%	0,00%	433	0,07%	0,02%
Outros ⁷	535	0,09%	0,02%	773	0,12%	0,03%
Total das contribuições para a sociedade	283.126	50,01%	9,41%	221.312	34,63%	7,99%
Tributos (excluídos encargos sociais)	381.832	67,44%	12,69%	374.541	58,60%	13,53%
Total - Indicadores sociais externos	664.958	117,45%	22,11%	595.853	93,23%	21,52%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa	363.947	64,28%	12,10%	356.345	55,75%	12,87%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	7.335	1,30%	0,24%	9.642	1,51%	0,35%
Total dos investimentos em meio ambiente	371.282	65,58%	12,34%	365.987	57,26%	13,22%

Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:

(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75%
() cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2013		2012			
Número de empregados ao final do período	11.864		11.611			
Número de admissões durante o período	767		378			
Número de empregados terceirizados ⁸	1.340		725			
Número de estagiários	103		101			
Número de empregados acima de 45 anos	5.262		5.259			
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.177		1.179			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	20,98%		20,54%			
Número de negros que trabalham na empresa	5.031		4.826			
% de cargos de chefia ocupados por negros	14,28%		13,40%			
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	469		459			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2013		Metas 2014			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	23,79		ND			
Número total de acidentes de trabalho	284		276			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 1.111.911	no Procon: 344	na Justiça: 2.502	na empresa: 1.089.312	no Procon: 176	na Justiça: 2.452
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 42,61%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 60%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2013: 2.094.570			Em 2012: 2.045.417		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	26,60% governo 6,66% acionistas 13,38% retido	41,71% colaboradores 11,65% terceiros		26,08% governo 7,76% acionistas 15,95% retido	37,84% colaboradores 12,36% terceiros	

7 - Outras Informações

CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.

Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250.1560, e-mail dvrs@copasa.com.br.

Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

1 - No Balanço Social de 2013, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.

2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção. O valor de 2012 difere do divulgado em 2012, em função de ajustes contábeis, conforme descrito na Nota Explicativa 3.23 das Demonstrações Financeiras de 2013.

3 - O valor de 2012 difere do divulgado em 2012, em função de ajustes contábeis, conforme descrito na Nota Explicativa 3.23 das Demonstrações Financeiras de 2013.

4 - Gastos com benefícios para os empregados tais como: auxílio-funeral, confraternizações institucionais, Programa de Planejamento Financeiro Familiar, Programa de Preparação para a Aposentadoria, seguros, solenidade para os empregados que completaram 25 anos de serviços prestados à Copasa e vale-transporte para empregados.

5 - Ampliação das famílias beneficiadas com a Tarifa Social, em conformidade com a Resolução Normativa 020/2012 da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE MG).

6 - A diferença do valor deve-se à destinação de recursos, realizada em 2012 por meio de incentivo fiscal, a um programa que distribuiu complemento alimentar para entidades de assistência social.

7 - Patrocínio a eventos e projetos diversos, tais como: Programa de Doação dos Empregados da Copasa ao Fundo da Infância e Adolescência, Programa Fica Vivo e Seminário Internacional de Responsabilidade Social.

8 - O número de empregados(as) terceirizados(as) é estimado considerando a mão de obra alocada nos contratos de serviço, pois a Copasa não contrata terceiros diretamente.