

Balanço Social Anual / 2012

Empresa: Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG



1 - Base de Cálculo	2012 Valor (mil reais)			2011 Valor (mil reais)		
Receita líquida de água e esgoto (RL) ¹			2.768.365			2.509.610
Receita líquida total ²			3.499.941			3.210.866
Resultado operacional (RO)			647.034			648.871
Folha de pagamento bruta (FPB)			904.002			821.946
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	103.702	11,47%	3,75%	92.199	11,22%	3,67%
Encargos sociais compulsórios	202.586	22,41%	7,32%	186.205	22,65%	7,42%
Previdência privada	33.683	3,73%	1,22%	33.655	4,09%	1,34%
Saúde	42.408	4,69%	1,53%	41.440	5,04%	1,65%
Segurança e saúde no trabalho	5.839	0,65%	0,21%	5.572	0,68%	0,22%
Educação	2.538	0,28%	0,09%	2.325	0,28%	0,09%
Cultura	124	0,01%	0,00%	630	0,08%	0,03%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.805	0,20%	0,07%	1.097	0,13%	0,04%
Creches ou auxílio-creche	787	0,09%	0,03%	703	0,09%	0,03%
Participação nos lucros ou resultados	27.613	3,05%	1,00%	28.317	3,45%	1,13%
Outros ³	10.457	1,16%	0,38%	8.947	1,09%	0,36%
Total - Indicadores sociais internos	431.542	47,74%	15,59%	401.090	48,80%	15,98%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	1.120	0,17%	0,04%	920	0,14%	0,04%
Cultura	3.314	0,51%	0,12%	3.932	0,61%	0,16%
Saúde e saneamento ⁴	214.789	33,20%	7,76%	152.913	23,57%	6,09%
Esporte	883	0,14%	0,03%	1.063	0,16%	0,04%
Combate à fome e segurança alimentar ⁵	433	0,07%	0,02%	178	0,03%	0,01%
Outros ⁶	773	0,12%	0,03%	875	0,13%	0,03%
Total das contribuições para a sociedade	221.312	34,20%	7,99%	159.881	24,64%	6,37%
Tributos (excluídos encargos sociais)	374.541	57,89%	13,53%	335.601	51,72%	13,37%
Total - Indicadores sociais externos	595.853	92,09%	21,52%	495.482	76,36%	19,74%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa ⁷	356.345	55,07%	12,87%	171.735	26,47%	6,84%
Investimentos em programas e/ou projetos externos ⁸	9.642	1,49%	0,35%	6.336	0,98%	0,25%
Total dos investimentos em meio ambiente	365.987	56,56%	13,22%	178.071	27,44%	7,10%
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:				(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2012		2011			
Número de empregados ao final do período	11.611		11.535			
Número de admissões durante o período	378		479			
Número de empregados terceirizados	725		686			
Número de estagiários	101		94			
Número de empregados acima de 45 anos	5.259		5.053			
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.179		1.184			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	20,54%		19,64%			
Número de negros que trabalham na empresa	4.826		4.698			
% de cargos de chefia ocupados por negros	13,40%		13,84%			
Número de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	459		395			
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2012		Metas 2013			
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	32,05		ND			
Número total de acidentes de trabalho	353		342			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos os empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa	() direção e gerências	() todos os empregados	(X) todos + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a Empresa:	() não se envolve	(X) segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	(X) seguirá as normas da OIT	() incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
A participação nos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos os empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela Empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(X) são exigidos	() não serão considerados	() serão sugeridos	(X) serão exigidos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Empresa:	() não se envolve	(X) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	() organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	na empresa: 878.398	no Procon: 232	na Justiça: 1.245	na empresa: 828.804	no Procon: abaixo de 200	na Justiça: 1.239
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 47%	na empresa: 100%	no Procon: 100%	na Justiça: 60%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2012: 2.053.304			Em 2011: 1.876.807		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	26,08% governo 7,76% acionistas	37,84% colaboradores 12,36% terceiros	15,95% retido	27,39% governo 8,16% acionistas	37,77% colaboradores 9,77% terceiros	16,91% retido

7 - Outras Informações

CNPJ 17.281.106/0001-03, setor: saneamento.

Esclarecimentos sobre as informações declaradas: Divisão de Responsabilidade Social, telefone 55 31 3250.1560, e-mail dvrs@copasa.com.br.

Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.

1 - No Balanço Social de 2012, está sendo considerado o valor da Receita Líquida proveniente das atividades principais da Companhia, ou seja, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o cálculo dos indicadores, não sendo considerado o valor das Receitas de Construção advindas da conversão para o IFRS.

2 - Receita líquida de água e esgoto + receita de construção.

3 - Gastos com benefícios para os empregados (seguros, vale-transporte para empregados, auxílio-funeral); Programa de Preparação para a Aposentadoria; Programa de Planejamento Financeiro Familiar; confraternização do Dia Internacional da Mulher, do Trabalhador e de fim de ano; solenidade para os empregados que completaram 25 anos de serviços prestados à Copasa e comemoração do Dia das Crianças.

4 - O aumento do valor deve-se aos novos critérios de enquadramento na Tarifa Social, estabelecidos pela Resolução Normativa 020/2012 da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE MG), que ampliaram o número de famílias beneficiadas.

5 - O aumento do valor deve-se ao apoio, por meio de incentivo fiscal, a um programa que distribui para entidades de assistência social complemento alimentar desidratado, produzido a partir de excedentes de legumes, cereais e frutas.

6 - Patrocínio a eventos e projetos diversos, tais como: Ação Global, Dia das Crianças, comemoração de datas cívicas; eventos religiosos; Parada do Orgulho LGBT; Programa Fica Vivo; Projeto Providência; tratamento de impactos na comunidade ao entorno.

7 - O aumento do valor deve-se à intensidade dos investimentos nos serviços de tratamento de esgoto; ações para aprimorar a eficiência energética; ações voltadas para a redução das perdas reais de água.

8 - O aumento do valor deve-se à inclusão do custo com pessoal no montante do Programa de Proteção de Mananciais.