

Concessões ¹	31/03/2021			31/03/2020		
	Total	Controladora	Coponor	Total	Controladora	Coponor
Água						
Concessões	640	591	49	641	592	49
Em Operação	631	583	48	629	581	48
Esgoto						
Concessões	310	254	56	311	255	56
Em Operação	265	224	41	264	224	40

(1) Considera-se apenas uma concessão/operação por município, independentemente de haver mais de um contrato, nos casos de atendimento de COPASA e COPANOR no mesmo município, ou de se tratar de um contrato que abranja somente distritos e localidades.

Especificação - COPASA (Controladora)	1T21	1T20	1T21 X 1T20	1T19	1T20 X 1T19
Água					
Ligações (1.000 unidades)	4.437	4.312	2,9%	4.247	1,5%
Economias (1.000 unidades)	5.366	5.222	2,8%	5.146	1,5%
População Atendida (1.000 habitantes)	11.586	11.405	1,6%	11.364	0,4%
Volume Distribuído (1.000 m ³)	256.674	249.510	2,9%	247.230	0,9%
Volume Medido (1.000 m ³)	155.673	147.754	5,4%	149.991	-1,5%
Extensão de Rede (km)	59.010	53.836	9,6%	52.980	1,6%
Índice de Hidrometração (%)	99,8	99,8	-	99,7	+0,1 p.p
Índice de Perdas ¹ (%)	40,1	40,5	-0,4 p.p	40,2	+0,3 p.p
Esgoto					
Ligações (1.000 unidades)	2.961	2.884	2,7%	2.834	1,8%
Economias (1.000 unidades)	3.734	3.640	2,6%	3.579	1,7%
População Atendida (1.000 habitantes)	8.250	8.123	1,6%	8.064	0,7%
Volume Medido (1.000 m ³)	106.072	101.052	5,0%	101.905	-0,8%
Volume Tratado (1.000 m ³)	87.264	77.597	12,5%	79.412	-2,3%
Extensão de Rede (km)	28.836	26.860	7,4%	26.902	-0,2%
Água e Esgoto					
Dias de Consumo (trimestre)	91,9	91,9	-0,1%	91,3	0,7%
Dias de Consumo (média mensal)	30,6	30,6	-0,1%	30,4	0,7%

(1) Diferença entre o volume distribuído e o volume medido, dividida pelo volume distribuído, dos últimos doze meses.

Especificação	1T21	1T20	1T21 X 1T20	1T19	1T20 X 1T19
COPASA					
Empregados	11.320	11.481	-1,4%	11.534	-0,5%
Empregados/Ligações ¹	1,53	1,60	-4,1%	1,63	-2,0%
COPANOR					
Empregados	470	465	1,1%	457	1,8%
Empregados/Ligações ¹	2,96	3,05	-2,9%	3,16	-3,6%
COPASA + COPANOR					
Empregados	11.790	11.946	-1,3%	11.991	-0,4%
Empregados/Ligações ¹	1,56	1,63	-4,0%	1,66	-2,0%

(1) Número de empregados / 1.000 ligações de água e esgoto.